

ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА КОМИТЕТ ПО ОБРАЗОВАНИЮ
Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение
средняя общеобразовательная школа № 97
Выборгского района Санкт-Петербурга
194017, Санкт - Петербург, ул. Дрезденская, д. 19, литер А

ПРИНЯТО
на Общем собрании работников
ГБОУ школа № 97
протокол № 1 от «30» августа 2021г.

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГБОУ школа № 97
_____ Ю.Л. Алексеева
Приказ № 168 от «31» августа 2021г.

ПРИНЯТО
С учетом мнения родителей
(законных представителей)
Протокол совета родителей
от 31.08.2021 №1

ПОЛОЖЕНИЕ
о комиссии по урегулированию споров
между участниками образовательных отношений

Государственного бюджетного
общеобразовательного учреждения
средняя общеобразовательная школа № 97
Выборгского района Санкт-Петербурга

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений Государственного бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 97 Выборгского района Санкт-Петербурга (далее – Положение) устанавливает порядок создания, организации работы, принятия решений Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений Государственного бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 97 Выборгского района Санкт-Петербурга (далее - Комиссия).

1.2. Комиссия создается в соответствии со статьей 45 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" и с распоряжением Комитета по образованию Правительства Санкт-Петербурга № 1474-р от 09.04.2014 «Об утверждении Примерного положения о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений» в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений Государственного бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 97 Выборгского района Санкт-Петербурга (далее – ГБОУ школа № 97) по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.

1.3. Комиссия в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", Федеральным законом от 24.07.1998 № 124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации" и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и Санкт-Петербурга.

1.4. К участникам образовательных отношений относятся: обучающиеся, родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся, педагогические работники и их представители, ГБОУ школа № 97.

2. Порядок создания и организация работы Комиссии

2.1. Комиссия создается из 5-х представителей родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, 5-х представителей работников ГБОУ школа № 97.

2.2. Количество представителей, указанных в 2.1 настоящего Положения, в Комиссии должно быть равным.

2.3. Представители от родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся избираются на Совете родителей образовательного учреждения.

2.4. Представители от работников ГБОУ школа № 97 избираются на Общем собрании работников образовательного учреждения.

Директор образовательного учреждения не может входить в состав Комиссии.

2.5. Представители от совершеннолетних обучающихся избираются Советом обучающихся образовательного учреждения.

2.6. Срок полномочий Комиссии составляет 1 год. По окончании срока полномочий Комиссии члены комиссии не могут быть переизбраны на очередной срок.

2.7. Досрочное прекращение полномочий члена комиссии осуществляется в следующих случаях:

- на основании личного заявления члена комиссии об исключении из его состава;
- в случае отчисления из ГБОУ школа № 97 обучающегося, родитель (законный представитель) которого является членом комиссии;
- в случае увольнения работника ГБОУ школа № 97 - члена комиссии;
- в случае отсутствия члена комиссии на заседаниях Комиссии более трех раз - на основании решения большинства членов комиссии.

**Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение
средняя общеобразовательная школа № 97
Выборгского района Санкт-Петербурга**

- 2.8. Члены комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.
- 2.9. Заседание Комиссии считается правомочным, если на нем присутствует не менее одного представителя от указанных в пункте 2.1 настоящего Положения.
- 2.10. Первое заседание Комиссии проводится в течение трех рабочих дней с момента утверждения состава Комиссии.
- 2.11. На первом заседании Комиссии избирается председатель и секретарь комиссии путем открытого голосования большинством голосов из числа членов комиссии.
- 2.12. Руководство Комиссией осуществляет председатель комиссии. Секретарь комиссии ведет протокол заседания Комиссии, который хранится в ГБОУ школа № 97 три года.
- 2.13. Заседания Комиссии проводятся по мере необходимости. Решение о проведении заседания Комиссии принимается председателем комиссии на основании письменного обращения участника образовательных отношений (далее - обращение) в Комиссию, не позднее трех рабочих дней с момента поступления указанного обращения в Комиссию.
- 2.14. В обращении в обязательном порядке указываются фамилия, имя, отчество лица, подавшего обращение; почтовый адрес, по которому должно быть направлено решение Комиссии; факты и события, нарушившие права участников образовательных отношений; время и место их совершения; личная подпись и дата. К обращению могут быть приложены документы или иные материалы, подтверждающие указанные нарушения. Анонимные обращения Комиссией не рассматриваются. Обращение регистрируется секретарем Комиссии в журнале регистрации поступивших обращений.
- 2.15. Комиссия принимает решения не позднее тридцати календарных дней с момента поступления обращения в Комиссию.

3. Задачи и функции Комиссии

- 3.1. Основная задача Комиссии – разрешение конфликтной ситуации между участниками образовательных отношений путем аргументированного разъяснения принятия оптимального решения в каждом конкретном случае.
- 3.2. Комиссия рассматривает:
- проблемы организации обучения по индивидуальному плану, программе;
 - разрешение конфликтных ситуаций, связанных с введением зачетной системы оценки знаний;
 - вопросы объективности оценки знаний по учебному предмету во время текущего учебного года, учебной четверти, полугодия;
 - вопросы объективности оценки знаний по учебному предмету во время промежуточной или итоговой аттестации;
 - другие вопросы, относящиеся к учебно-воспитательному процессу.
- 3.3. Для решения отдельных вопросов Комиссия обращается за получением достоверной информации к участникам конфликта.
- 3.4. Для получения правомерного решения комиссия использует действующие нормативные правовые документы, информационную и справочную литературу, обращается к специалистам, в компетенции которых находится рассматриваемый вопрос.

4. Порядок принятия решений Комиссии

4.1. Все члены комиссии при принятии решения обладают равными правами. Комиссия принимает решение простым большинством голосов членов, присутствующих на заседании Комиссии.

4.2. В решении Комиссии должно быть указано: состав комиссии; место принятия Комиссией решения; участники образовательных отношений, их пояснения; предмет обращения; доказательства, подтверждающие или опровергающие нарушения; выводы Комиссии; ссылки на нормы действующего законодательства, на основании которых Комиссия приняла решение; сроки исполнения решения Комиссии, а также срок и порядок обжалования решения Комиссии.

4.3. Решение Комиссии подписывается всеми членами комиссии, присутствовавшими на заседании.

4.4. Заседание Комиссии проводится не позднее 30 дней после поступившего требования.

4.5. Требования, подлежащие рассмотрению, подаются в Комиссию в письменной форме.

4.6. Рассмотрение требования проводится в присутствии всех сторон, задействованных в конфликтной ситуации.

4.7. Заседания Комиссии оформляются протоколом.

4.8. Решение Комиссии обязательно для исполнения всеми участниками образовательных отношений и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

4.9. Решение Комиссии может быть обжаловано в порядке, установленном действующим законодательством.

5. Права и обязанности Комиссии

5.1. Комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать участников образовательных отношений, имеющих отношение к фактам и событиям, указанным в обращении, а также запрашивать необходимые документы и материалы для объективного и всестороннего рассмотрения обращения.

Неявка указанных лиц на заседание Комиссии либо их отказ от дачи пояснений, документов и материалов не являются препятствием для рассмотрения обращения или информации по существу.

5.2. Комиссия имеет право:

- принимать к рассмотрению заявления от любого участника образовательного процесса при несогласии с решением или действием директора ГБОУ школа № 97, учителя, классного руководителя, воспитателя, обучающегося;
- решать каждый спорный вопрос, относящийся к ее компетенции;
- сформировать предметную комиссию для решения вопроса об объективности выставления отметки за знания обучающегося;
- запрашивать дополнительную документацию, материалы для проведения самостоятельного изучения вопроса;
- рекомендовать, приостанавливать или отменять ранее принятое решение на основании изучения при согласии конфликтующих сторон;
- выносить рекомендации об изменениях в локальных актах ГБОУ школа № 97 для демократизации основ управления или расширения прав обучающихся.

5.3. Комиссия обязана рассматривать обращение и принимать решение в соответствии с действующим законодательством в сроки, установленные настоящим Положением.

5.4. Члены комиссии обязаны:

- присутствовать на всех заседаниях Комиссии;
- принимать активное участие в рассмотрении поданных заявлений в устной или письменной форме;
- решать заявленный вопрос открытым голосованием (решение считается принятым, если за него проголосовало большинство членов комиссии при присутствии не менее двух третей);
- своевременно принимать решение, если не оговорены дополнительные сроки рассмотрения заявления;
- давать обоснованный ответ заявителю в устной или письменной форме в соответствии с пожеланием заявителя.

6. Заключительные положения

6.1. Положение о Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений Государственного бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 97 Выборгского района Санкт-Петербурга принимается Общим собранием ГБОУ школа № 97, утверждается директором ГБОУ школа № 97 с учетом мнения Совета родителей обучающихся ГБОУ школа № 97.

6.2. Изменения и дополнения к настоящему Положению разрабатываются и утверждаются в порядке, определенном в пункте 6.1.

Приложение 1

Примеры грубых нарушений прав граждан в сфере общего образования

- Незаконный отказ в зачислении в образовательную организацию, воспрепятствование доступности образования.
- Предоставление образовательных услуг, не соответствующих требованиям федеральных государственных образовательных стандартов.
- Нарушение права обучающихся на предоставление им в бесплатное пользование учебников и другой учебной литературы.
- Нарушение санитарных правил и нормативов организации образовательного процесса, питания и отдыха обучающихся, нарушение требований к обеспечению безопасности в образовательных организациях.
- Предъявление требований о внесении пожертвований, оплате (проведении) ремонта образовательных организаций.
- Проведение мероприятий, не предусмотренных учебными планами, во время учебных занятий.
- Привлечение обучающихся к труду, не предусмотренному образовательными программами, без их согласия.
- Применение методов воспитания, связанных с физическим и (или) психическим насилием над личностью обучающегося.
- Умаление чести, достоинства и деловой репутации участников образовательных отношений, нарушение их имущественных прав.
- Отсутствие в образовательной организации локальных актов, регулирующих реализацию образовательных программ.
- Отсутствие (недостаток) объективности в оценивании знаний и учебных достижений обучающихся.
- Несоблюдение требований о защите персональных данных обучающихся и их законных представителей.

- Несвоевременное оказание помощи обучающимся, пострадавшим во время образовательного процесса, сокрытие случаев причинения вреда здоровью обучающихся.
- Несообщение в правоохранительные органы, органы по защите прав детей о фактах нарушения прав детей со стороны родителей (законных представителей) и иных лиц.